



POLITYKA ODPOWIEDZIALNEGO UJAWNIANIA INFORMACJI

Rewizja dokumentu 1.1

Data rewizji: 24 CZERWIEC 2025

Data wejścia w życie: 01 LIPIEC 2025

© APIFONICA, SMARTTEL PLUS OÜ

Maakri str. 19/1-7k, 10145, Tallinn Estonia
+372 6346 295 | +48 22 1530 003 | +371 676 608

Bezpieczeństwo naszych systemów jest dla nas priorytetem. Jednak bez względu na to, ile wysiłku włożymy w bezpieczeństwo systemu, nadal mogą występować luki w zabezpieczeniach.

Jeśli odkryjesz lukę w zabezpieczeniach, chcielibyśmy o niej wiedzieć, abyśmy mogli podjąć kroki w celu jej rozwiązania tak szybko, jak to możliwe. Chcielibyśmy poprosić Cię o pomoc w lepszej ochronie naszych klientów i naszych systemów.

Wykonaj następujące czynności:

- Prześlij swoje ustalenia na adres responsible-disclosure@apifonica.com.
- Nie wykorzystuj odkrytej luki w zabezpieczeniach ani problemu, na przykład pobierając więcej danych niż jest to konieczne do wykazania luki w zabezpieczeniach lub usuwając lub modyfikując dane innych osób;
- Nie ujawniaj problemu innym, dopóki nie zostanie rozwiązany;
- Nie stosuj ataków na bezpieczeństwo fizyczne, inżynierii społecznej, rozproszonej odmowy usługi, spamu ani aplikacji osób trzecich; i
- Podaj wystarczające informacje, aby odtworzyć problem, abyśmy mogli go rozwiązać tak szybko, jak to możliwe. Zwykle adres IP lub adres URL dotkniętego systemu i opis luki w zabezpieczeniach wystarczą, ale złożone luki w zabezpieczeniach mogą wymagać dalszych wyjaśnień.

Co obiecujemy:

- Odpowiemy na Twoje zgłoszenie w ciągu 5 dni roboczych, przedstawiając naszą ocenę zgłoszenia i przewidywaną datę rozwiązania;
- Jeśli zastosowałeś się do powyższych instrukcji, nie podejmiemy żadnych działań prawnych przeciwko Tobie w związku ze zgłoszeniem;
- Będziemy traktować Twoje zgłoszenie z zachowaniem ścisłej poufności i nie przekazujemy Twoich danych osobowych osobom trzecim bez Twojej zgody;
- Będziemy Cię informować o postępach w rozwiązywaniu problemu;
- W publicznych informacjach dotyczących zgłoszonego problemu podamy Twoje nazwisko jako odkrywcę problemu (chyba że życzysz sobie inaczej); i
- Jako wyraz naszej wdzięczności za zgłoszenia problemów bezpieczeństwa, o których wcześniej nie mieliśmy pojęcia, możemy przyznać nagrodę, której forma i wartość zostaną określone na podstawie powagi problemu i jakości zgłoszenia. Nagrody zostaną przyznane w formie certyfikatów, które można wymienić na usługi lub towary na naszej platformie, o minimalnej wartości 50 €.

Staramy się rozwiązywać wszystkie problemy tak szybko, jak to możliwe, i chcielibyśmy aktywnie uczestniczyć w ostatecznym opublikowaniu rozwiązania problemu.