

APIFONICA

Cennik voicebotów

Przegląd cen pakietów
i dodatkowych usług



2025

Pakiety dla firm

(wszystkie ceny netto)

Pakiet	SMB	Professional	Enterprise poziom 1	Enterprise poziom 2
Koszt pakietu (PLN/mies.)*	3125 zł	4730 zł	7140 zł	8500 zł
Wliczone w miesięczny pakiet				
Minuty połączeń	5000 min	15 000 min	25 000 min	45 000 min
Wsparcie	e-mail, dni robocze, reakcja do 24h	e-mail & telefon, dni robocze, reakcja do 12h	dedykowany opiekun klienta	dedykowany opiekun klienta
SLA	standardowe	standardowe	rozszerzone	rozszerzone
Wdrożenie voicebota				
Darmowe dni pracy eksperta ds. dialogu	brak	1 dzień	2 dni	3 dni
Darmowe dni integracji	brak	2 dni	3 dni	5 dni
Dni pracy eksperta ds. dialogu (PLN/dzień)	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Dni integracji (PLN/dzień)	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Dodatkowe usługi (opcjonalnie)				
Dodatkowe minuty (PLN/min)	0,50 zł	0,29 zł	0,27 zł	0,19 zł
Głos premium (PLN/min)	0,20 zł	0,15 zł	0,10 zł	0,10 zł
Funkcjonalność ChatGPT (PLN/miesiąc)	750 zł	860 zł	wliczone	wliczone
Wykrywanie poczty głosowej (PLN/połączenie)	0,005 zł	wliczone	wliczone	wliczone

*Umowa na minimum 12 miesięcy, płatność co miesiąc

Usługi telekomunikacyjne

(wszystkie ceny netto)

Pakiet	SMB	Professional	Enterprise (poziom 1)	Enterprise (poziom 2)
Połączenia przychodzące (PLN/min)*				
SIP	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
Numery stacjonarne lub komórkowe	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
Numery 0-800	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł
Połączenia wychodzące lub przekierowanie (PLN/min)*				
Zewnętrzny węzeł końcowy SIP	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
Lokalny telefon stacjonarny z użyciem Apifonica SIP	0,07 zł	0,07 zł	0,07 zł	0,07 zł
Lokalny telefon komórkowy z użyciem Apifonica SIP	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł
Międzynarodowe i inne sieci (z użyciem Apifonica SIP)	na życzenie	na życzenie	na życzenie	na życzenie
Pozostałe usługi				
Lokalny numer stacjonarny (PLN/mies.)	4,10 zł	4,10 zł	4,10 zł	4,10 zł
SMS przychodzący (PLN/wiad.)	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
SMS wychodzący we wszystkich lokalnych sieciach z użyciem Apifonica SMS API (PLN/wiad.)	0,065 zł	0,065 zł	0,050 zł	0,050 zł
Nagrywanie rozmów (PLN/mies.)	49 zł	wliczone	wliczone	wliczone

*Opłata za każdą rozpoczętą minutę

APIFONICA

SmartTel Plus OU Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie str. 89/43

02-001 Warszawa, Polska



info@apifonica.com



+48 22 153 00 03



apifonica.com/pl