

APIFONICA

# Cennik voicebotów

Przegląd cen pakietów  
i dodatkowych usług



2025



# Pakiety dla firm

(wszystkie ceny netto)

Pakiet	SMB	Professional	Enterprise poziom 1	Enterprise poziom 2
Koszt pakietu (PLN/mies.)*	2500 zł	4300 zł	6800 zł	8500 zł
<b>Wliczone w miesięczny pakiet</b>				
Minuty połączeń	5000 min	15 000 min	25 000 min	45 000 min
Wsparcie	e-mail, dni robocze, reakcja do 24h	e-mail & telefon, dni robocze, reakcja do 12h	dedykowany opiekun klienta	dedykowany opiekun klienta
SLA	standardowe	standardowe	rozszerzone	rozszerzone
<b>Wdrożenie voicebota</b>				
Darmowe dni pracy eksperta ds. dialogu	brak	1 dzień	2 dni	3 dni
Darmowe dni integracji	brak	2 dni	3 dni	5 dni
Dni pracy eksperta ds. dialogu (PLN/dzień)	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Dni integracji (PLN/dzień)	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
<b>Dodatkowe usługi (opcjonalnie)</b>				
Dodatkowe minuty (PLN/min)	0,50 zł	0,29 zł	0,27 zł	0,19 zł
Głos premium (PLN/min)	0,20 zł	0,15 zł	0,10 zł	0,10 zł
Funkcjonalność ChatGPT (PLN/miesiąc)	750 zł	860 zł	wliczone	wliczone
Wykrywanie poczty głosowej (PLN/połączenie)	0,005 zł	wliczone	wliczone	wliczone

\*Umowa na minimum 12 miesięcy, płatność co miesiąc



# Usługi telekomunikacyjne

(wszystkie ceny netto)

Pakiet	SMB	Professional	Enterprise (poziom 1)	Enterprise (poziom 2)
<b>Połączenia przychodzące (PLN/min)*</b>				
SIP	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
Numery stacjonarne lub komórkowe	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
Numery 0-800	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł	0,31 zł
<b>Połączenia wychodzące lub przekierowanie (PLN/min)*</b>				
Zewnętrzny węzeł końcowy SIP	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
Lokalny telefon stacjonarny z użyciem Apifonica SIP	0,07 zł	0,07 zł	0,07 zł	0,07 zł
Lokalny telefon komórkowy z użyciem Apifonica SIP	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł
Międzynarodowe i inne sieci (z użyciem Apifonica SIP)	na życzenie	na życzenie	na życzenie	na życzenie
<b>Pozostałe usługi</b>				
Lokalny numer stacjonarny (PLN/mies.)	4,10 zł	4,10 zł	4,10 zł	4,10 zł
SMS przychodzący (PLN/wiad.)	wliczone	wliczone	wliczone	wliczone
SMS wychodzący we wszystkich lokalnych sieciach z użyciem Apifonica SMS API (PLN/wiad.)	0,065 zł	0,065 zł	0,065 zł	0,065 zł
Nagrywanie rozmów (PLN/mies.)	49 zł	wliczone	wliczone	wliczone

\*Opłata za każdą rozpoczętą minutę



# APIFONICA

SmartTel Plus OU Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie str. 89/43

02-001 Warszawa, Polska



[info@apifonica.com](mailto:info@apifonica.com)



+48 22 153 00 03



[apifonica.com/pl](https://apifonica.com/pl)